

Privacy Policy

Psychologiepraktijk TerHeyne hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacy policy willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens. Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Psychologiepraktijk TerHeyne houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit privacy policy document;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren. Onze praktijk is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van onze privacy policy, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

Verwerking van persoonsgegevens van cliënten

Persoonsgegevens van cliënten worden door Psychologiepraktijk TerHeyne verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinden en dossiervoering;
- Bieden van gezondheidszorg;
- Communicatie over de behandeling met en indien toestemming met uw verwijzer;

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- Toestemming van de betrokken cliënt of vertegenwoordiger van de cliënt;
- Gegevens over gezondheid.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Psychologiepraktijk TerHeyne de volgende persoonsgegevens vragen:

- Gewone persoonsgegevens;
- Bijzondere persoonsgegevens (volgens artikel 9 van de AVG).

Uw persoonsgegevens worden door Psychologiepraktijk TerHeyne opgeslagen volgens de wettelijke bewaarplicht van een medisch dossier voor 15 jaar tenzij u daar ernstig bezwaar tegen heeft. Daarnaast hebben wij een fiscale bewaarplicht van 7 jaar. U heeft te allen tijd zelf recht op inzage in uw dossier.

Verwerking van persoonsgegevens van Medewerkers

Persoonsgegevens van Medewerkers en sollicitanten worden door Psychologiepraktijk TerHeyne verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Uitvoering geven aan de arbeidsovereenkomst.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- Toestemming voor één of meer specifieke doeleinden;
- Noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst;

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Psychologiepraktijk TerHeyne de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Roepnaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;-Adres;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Geboortedatum;
- Salarisgegevens;
- Kopie ID;
- BSN-nummer;
- Bankgegevens;
- Verklaring omtrent gedrag (VOG).

Uw persoonsgegevens worden door Psychologiepraktijk TerHeyne opgeslagen ten behoeve van boven genoemde verwerking(en) voor de periode:

- Van de overeenkomst en daarna alleen volgens de fiscale bewaarplicht van 7 jaar.
- Voor een sollicitant geldt dat de verstrekte gegevens alleen bewaard worden, zolang er uitdrukkelijk toestemming is gegeven voor een bepaalde periode.

Verwerking van persoonsgegevens van leveranciers

Persoonsgegevens van leveranciers worden door Psychologiepraktijk TerHeyne verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinden;
- Communicatie over de opdracht en/of afspraken;
- Bieden van gezondheidszorg;

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- Noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst;

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Psychologiepraktijk TerHeyne de volgende persoonsgegevens (indien van toepassing) van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Adres;
- (Zakelijk) Telefoonnummer;
- (Zakelijk) E-mailadres;
- Geslacht;
- KVK inschrijving;
- AGB inschrijving;

- BIG registratie;
- Verklaring omtrent gedrag (VOG).

Uw persoonsgegevens worden door Psychologiepraktijk TerHeyne opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de looptijd van de overeenkomst en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar.

Verstrekking aan derden

Behoudens wettelijke verplichtingen deelt Psychologiepraktijk TerHeyne geen cliëntgegevens met derden, tenzij er expliciete en specifieke toestemming is van de cliënt. Indien de cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar gebruikt Psychologiepraktijk TerHeyne de privacyverklaring.

Wij maken gebruik van een derde partij voor:

- Het verzorgen van de loonadministratie;
- Het verstrekken van de gezondheidszorg.

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is.

Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven.

Bewaartermijn

Psychologiepraktijk TerHeyne bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Alle personen die namens Psychologiepraktijk TerHeyne van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- Wij hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- We pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegeven welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een

andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken. Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan kunt u uw klacht indienen bij onze onafhankelijke klachtenfunctionaris. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Vragen

Als u naar aanleiding van ons privacy document nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact met ons op: info@terheyne.nl